

# Instructivo Guardia Virtual



**HOSPITAL**  
UNIVERSITARIO AUSTRAL

Como primer paso ingresar a  
<https://portal.hospitalaustral.edu.ar/>



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
**AUSTRAL**

Tipo de Documento: Documento Naci. v. Número de Documento: Número de Docur

Ingrese su PIN: Generar/Recuperar pin

PIN

Ingresar

PREGUNTAS FRECUENTES

REGISTRARME SOY NUEVO

Completar con Número de DNI y  
PIN. Luego clic en 'Ingresar'



**Necesitamos confirmar su identidad antes de ingresar. Por favor responda la siguiente pregunta.**

¿Cuál es tu apellido?

- ROVAGNATI
- TROPEA
- CACERES

Contestar

PREGUNTAS FRECUENTES

REGISTRARME SOY NUEVO

El sistema le pedirá responder una pregunta. Esto es un método de seguridad.

## Bienvenido al Portal de Pacientes

Clic en 'Guardia Virtual'



### Guardia virtual

Usted está ingresando a la guardia virtual para

#### ¿Usted presenta alguna de las siguientes condiciones?

Inmunosupresión o  
enfermedad oncológica

Pérdida de conciencia, debilidad  
en extremidades, desmayo.

Falta de aire o dificultad para respirar

Dolor de pecho o torácico

Hemorragia (sangrados)

Fiebre más de 48 horas

Accidente o traumatismo

Quemaduras

**Ninguna de las anteriores**

Confirmar

Aquí podrá seleccionar que integrante de su familia realizará la video-llamada, en caso de tener hijos

Seleccionar una de las condiciones descritas. En caso de no presentar ninguna de ellas, clic en 'Ninguna de las anteriores'. Finalmente, clic en 'Confirmar'

## Guardia virtual

Usted está ingresando a la guardia virtual para

[Nombre de usuario]

[< Atrás](#) **Test de Conexión**

**Comprobando permisos a la cámara y micrófono.**

Verificando la calidad de su conexión a internet.

El sistema procederá a realizar una comprobación de la cámara y el micrófono

## Guardia virtual

Usted está ingresando a la guardia virtual para

< Atrás Test de Conexión

**Comprobando conexión para video y micrófono.**  
Excelente, su ancho de banda permitirá utilizar audio y video durante la consulta.

**Hospital Austral**

La prueba de conexión ha finalizado con éxito!

Excelente, su ancho de banda permitirá utilizar audio y video durante la consulta.

Ok

En caso de que su ancho de banda le permita realizar la video-llamada, aparecerá una ventana indicando que la prueba se realizó con éxito

**Guardia virtual**

Usted está ingresando a la guardia virtual para

**¿Confirma la videoconsulta con el médico?**

Usted será el próximo en ser atendido

 Acepto términos y condiciones

ASOC. CIVIL DE ESTUDIOS SUPERIORES ACES

Aceptar

Aquí podrá seleccionar la obra social que tenga a disposición y luego clic en 'Aceptar' para confirmar la video-consulta

En esta instancia, se enviará un mail a su casilla de correo para confirmar que solicitó tener una video-consulta. El formato del mismo es igual al de la imagen inferior.

Hola ,

Su videoconsulta fue confirmada. Ni bien el médico este disponible, recibirá un correo desde el que podrá tomar la consulta.



**Videoconsulta de guardia confirmada para hoy.**

Haciendo click en "Ingresar a la videoconsulta", está aceptando los términos y condiciones disponibles en <https://www.hospitalaustral.edu.ar/tycconsultavirtual>



**Guardia virtual**

Usted está ingresando a la guardia virtual para

**Terminar** **Chat** **Videoconsulta****Usted es el próximo a ser atendido**

Puede esperar al médico en esta pantalla.

Tambien le llegará un mail a [redacted]@gmail.com cuando sea su turno.

Durante el transcurso de la video-consulta, podrá abrir un chat con el profesional para enviarle un mensaje o bien recibir alguna receta de parte del mismo. A su vez, podrá finalizar la consulta cuando lo desee haciendo clic en 'Terminar'

Por último, en esta instancia deberá permanecer hasta que el médico de guardia pueda admitirlo y tener la video-consulta. La demora variara según la cantidad de personas que hayan accedido a la guardia virtual

**Hola** [redacted],

El Dr. [redacted], ya esta listo para atender su consulta.

Una vez que un médico de guardia lo admita para tener la video-consulta, le llegara otro mail a su casilla indicando que el profesional lo está esperando. El formato del mismo es igual al de la imagen inferior.

**Ingresar a la Consulta Virtual\***

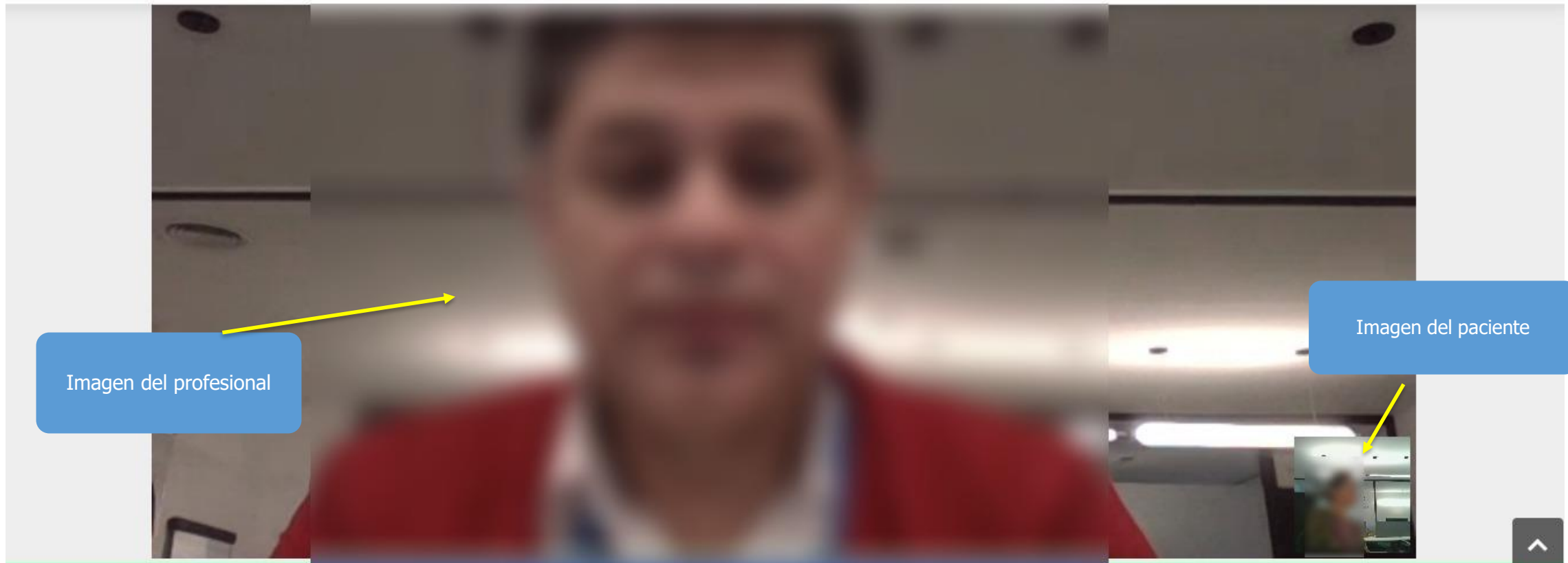
\* Haciendo click en "Ingresar a la Consulta Virtual", está aceptando los términos y condiciones disponibles en

<https://www.hospitalaustral.edu.ar/tycconsultavirtual>

Por último, una vez ingresado en la video-consulta, podrá observar al profesional y un pequeño recuadro en la parte inferior derecha en donde se encontrará usted



[Home](#) [Mis Datos](#) [Resultados](#) [Turnos](#) [Turnos laboratorio AUSTRALAB](#) [Guardia Virtual](#) [Facturas Digitales](#) [Credenciales Provisorias](#)



**MUCHAS  
GRACIAS!!**

